



Privacy Policy

Laatst bijgewerkt **30/07/2020**

I. Toelichting

Deze privacy policy is gebaseerd op artikel 13 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en bevat de rechten en plichten van de organisatie ten aanzien van de externe personen wier persoonsgegevens zij verwerkt voornamelijk in de context van marketing van goederen en diensten.

II. Model

Deze privacy policy regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking: Gent Glas, Huidevetterken 24, 9000 Gent, K.B.O.-nummer: 0544.960.846 hierna: "Gent Glas".

Lees deze privacy policy aandachtig door, want deze bevat essentiële informatie over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt. Door het verstrekken van uw persoonsgegevens op de website www.gentglas.com en/of door het verschaffen van persoonsgegevens via de op deze website vermelde e-mailadressen, verklaart u kennis te hebben genomen van deze privacy policy en gaat u er eveneens uitdrukkelijk mee akkoord, alsook met de verwerking zelf.

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1. Gent Glas leeft de "Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens" na, zoals gewijzigd door de Wet van 11 december 1998 alsook de anti-spambepalingen uit Boek XII van het Wetboek Economisch Recht betreffende het "recht van de elektronische economie".
- 1.2. Gent Glas stelt zich middels huidige privacy policy tevens in regel met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens.
- 1.3. Voor de verwerking van gegevens verstrekt voor het abonneren op de nieuwsbrief is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens Gent Glas.
Bij betaling van lidgeld, donatie, of aankoop (objecten of workshops) op onze website is dit voor betalingen met PayPal Holdings, Inc, (www.paypal.com) en voor betalingen via kredietkaart (o.a. Visa en MasterCard) is dit Stripe, Inc. (www.stripe.com).

Artikel 2 – Persoonsgegevens



2.1. Persoonsgegevens die u ons meedeelt:

- bij inschrijving op onze nieuwsbrief: uw voornaam, achternaam en e-mailadres;
- uw adresgegevens en/of persoonsgegevens naar aanleiding van het betalen van uw lidgeld, donatie, sponsoring of aankoop, voor zover deze betaald worden via de bank.

2.2. Gent Glas kan persoonsgegevens op verschillende manieren vergaren:

- a. Bij inschrijving op onze nieuwsbrief via onze website
- b. Bij het betalen van uw lidgeld, donatie, sponsoring of aankoop, voor zover deze via de bank betaald worden.

Artikel 3 – Doeleinden van de verwerking

3.1. Algemene doeleinden:

Gent Glas zal de bij u vergaarde persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden gebruiken:

- het u toezenden van nieuwsbrieven, acties en promoties, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming.
- Bij betaling van goederen of diensten via de bank, zullen wij uw informatie gebruiken om het contract ten uitvoer te brengen, met als rechtgrond de tot standkoming van het contract.

U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens vrij te geven, maar u begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten onmogelijk wordt wanneer u de verwerking weigert.

3.3. Doorgifte aan derden:

Bij gehele of gedeeltelijk reorganisatie of overdracht van activiteiten van Gent Glas, waarbij zij haar activiteiten reorganiseert, overdraagt, staakt of indien Gent Glas failliet gaat, kan dit betekenen dat uw gegevens worden overgedragen aan nieuwe entiteiten of derden door welke de bedrijfsactiviteiten van Gent Glas geheel of gedeeltelijk worden voortgezet.

Gent Glas zal in redelijkheid trachten u van tevoren op de hoogte te stellen van het feit dat Gent Glas uw gegevens aan genoemde derde bekendmaakt, maar u erkent tevens dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is.



Gent Glas zal uw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals bovenstaand beschreven of tenzij met uw voorafgaande toestemming.

3.4. Wettelijke vereisten:

In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat Gent Glas uw persoonsgegevens als gevolg van een gerechtelijk bevel of andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. Gent Glas zal in redelijkheid trachten u van tevoren dienaangaande te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

Artikel 4 – Duur van de verwerking

De persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de contractuele relatie tussen Gent Glas en u.

Artikel 5 – Uw rechten

5.1. Recht van toegang en inzage:

U hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat wij van uw persoonsgegevens maken.

5.2. Recht van verbetering, verwijdering en beperking:

U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan Gent Glas. Daarnaast hebt u steeds het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn.

U mag eveneens vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

5.3. Recht van verzet:

U beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Daarnaast hebt u steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u geen redenen op te geven.



5.4. Recht van vrije gegevensoverdracht:

U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

5.5. Recht van intrekking van de toestemming:

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming in te trekken.

5.6. Uitoefening van uw rechten:

U kunt uw rechten uitoefenen door ons daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar info@gentglas.com, of per post naar Gent Glas, Huidevetterken 24, 9000 Gent, mits bijvoeging van een kopie van uw identiteitskaart. U kunt zich ook uitschrijven voor onze e-mail nieuwsbrief door onderaan de nieuwsbrief op de unsubscribe link te klikken.

5.7. Automatische beslissingen en profiling:

De verwerking van uw persoonsgegevens omvat geen profiling en u zult door ons evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

5.8. Recht om klacht in te dienen:

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie: Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

Tel: +32 (0)2 274 48 00,

Fax: +32(0)22744835

E-mail: commission@privacycommission.be.

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

Indien u schade zou lijden als gevolg van de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een vordering tot schadevergoeding instellen.

Artikel 6 – Veiligheid en vertrouwelijkheid

6.1. Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-



toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzamelt te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

- 6.2. In geen geval kan Gent Glasaansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

Artikel 7 – Toegang door derden

- 7.1. Teneinde uw persoonsgegevens te kunnen verwerken, verlenen wij toegang tot uw persoonsgegevens aan onze werknemers en/of vrijwilligers.
- 7.2. Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze werknemers en/of vrijwilligers, die gelijkaardig zijn aan deze privacy policy.

Artikel 8 – Aangifte Privacycommissie

Voor deze verwerking van persoonsgegevens werd een aangifte gedaan bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. U kunt steeds bij deze Commissie terecht op volgende adressen:

Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel: +32 (0)2 274 48 00
Fax: +32 (0)2 274 48 35
E-mail: commission@privacycommission.be

Mocht u verder nog vragen of opmerkingen hebben met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, neem gerust contact met ons op, hetzij per e-mail naar info@gentglas.com, of per post naar Gent Glas, Huidevetterken 24, 9000 Gent